

Polityka prywatności

Tę politykę prywatności stworzyliśmy dla osób odwiedzających stronę internetową www.fever-shop.pl (Strona Internetowa),

czyli sklep internetowy FeVeR (Sklep).

Dane Administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Vera Furmanek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Fever Vera Furmanek

Adres: Olechowska 40, 92-403 Łódź

NIP: 7282852461

REGON: 388944364

Kontakt

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami:

E-mail: kontakt@fever-shop.pl

Pocztą tradycyjną: na adres siedziby podany powyżej.

Spis treści

Dla ułatwienia podzieliliśmy ten dokument na dwie części:

Pliki cookies i inne technologie

Pozostałe cele przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1 do polityki prywatności sklepu bohozone

1. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

Używamy plików cookies i podobnych mechanizmów, aby poznać sposób korzystania ze Strony przez użytkowników oraz do celów marketingowych (w tym wyświetlania reklam w Internecie).

Czym są pliki cookies?

Cookie to mały plik tekstowy zapisywany na Twoim urządzeniu (komputerze, telefonie), zawierający dane o korzystaniu z witryny.

Cookies niezbędne: Konieczne do działania Sklepu, nie można ich wyłączyć.

Pozostałe cookies: Instalowane tylko za Twoją zgodą przy pierwszej wizycie.

Jakich cookies używamy?

Rodzaj cookies Opis funkcji

Niezbędne Służą do prawidłowego działania strony, zarządzania prywatnością (przechowywanie Twoich zgód) oraz wprowadzania zmian technicznych.

Funkcjonalne Umożliwiają działanie dodatkowych narzędzi: czatu, modułu opinii, polecenia produktu czy listy ostatnio oglądanych produktów.

Społecznościowe Linki do profili Facebook / Instagram. Odwiedzenie profilu powoduje przekazanie informacji o przejściu ze Sklepu do danego serwisu.

Więcej informacji: Pełną listę narzędzi funkcjonalnych oraz szczegóły dotyczące ich działania znajdziesz w naszym panelu zarządzania zgodami cookies na Stronie.

Kwestie prawne i profilowanie

Podstawa prawna (Niezbędne): Nasz prawnie uzasadniony interes (bezpieczeństwo i funkcjonowanie Sklepu).

Podstawa prawna (Pozostałe): Twoja dobrowolna zgoda.

Profilowanie: Korzystanie z cookies (szczególnie reklamowych) może wiązać się z profilowaniem. Na podstawie Twoich zachowań (historia zamówień, typ urządzenia) możemy przewidywać Twoje preferencje zakupowe i dopasowywać wyświetlane treści.

Jak długo cookies pozostają w urządzeniu?

Sesyjne: Tracą ważność po zakończeniu sesji (zamknięciu przeglądarki).

Trwałe: Pozostają w przeglądarce do czasu utraty ważności lub ręcznego usunięcia przez użytkownika w ustawieniach przeglądarki.

II. POZOSTAŁE CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Jakie dane przetwarzamy i w jakich celach?

Oprócz plików cookies, przetwarzamy Twoje dane w celach związanych z funkcjonowaniem Sklepu zgodnie z poniższym zestawieniem:

Cel przetwarzania	Rodzaj danych	Podstawa prawna (RODO)
Obsługa zamówień i kont klientów zamówień.	Dane identyfikacyjne i kontaktowe, szczegóły oraz historia zamówień.	Realizacja umowy – art. 6 ust. 1 lit. b)
Kontakt i obsługa zapytań	Dane z formularza kontaktowego, historia korespondencji.	Prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f)

Reklamacje i obsługa posprzedażowa Dane kontaktowe, historia zamówień i korespondencji.

Prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f)

Opinie i komentarze Treść opinii, dane identyfikacyjne autora. Twoja zgoda (przesłanie opinii)
– art. 6 ust. 1 lit. a)

Archiwum i ochrona roszczeń Wszystkie dane wymienione w tabeli. Prawnie uzasadniony interes
(obrona/dochodzenie roszczeń) – art. 6 ust. 1 lit. f)

Księgowość i cele podatkowe Dane identyfikacyjne, dane do faktur. Obowiązek prawny – art. 6 ust.
1 lit. c)

Analiza i statystyka sprzedaży Statystyki sprzedaży oraz ruchu na Stronie Internetowej. Prawnie
uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f)

Cele marketingowe Historia przeglądania i zakupów, cechy demograficzne, segmenty grup
docelowych. Prawnie uzasadniony interes (wymaga uprzedniej zgody na cookies) – art. 6 ust. 1 lit. f)

Ważne: Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia, wystawienia faktury
czy odpowiedzi na zapytanie.

Jak długo przetwarzamy dane?

Dane zamówień: Przez czas niezbędny do wykonania zamówienia oraz okres wymagany przepisami
księgowo-podatkowymi.

Cele marketingowe i inne: Do momentu ustania interesu prawnego, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu
lub wycofania zgody.

Archiwizacja: Do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane mogą być powierzane podmiotom wspierającym naszą działalność:

Dostawcy usług: Firma hostingowa, dostawca oprogramowania Sklepu, obsługa księgowa, systemy poczty e-mail.

Realizacja zamówienia: Firmy kurierskie i operatorzy płatności (działający jako odrębni administratorzy).

Transfer poza EOG: W ramach narzędzi marketingowych (Google, Facebook) dane mogą trafiać do USA. Bezpieczeństwo zapewnia program Data Privacy Framework.

Twoje prawa

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności Twoich danych. Przysługują Ci następujące uprawnienia:

Dostęp i sprostowanie: Prawo do wglądu w swoje dane i ich poprawiania.

Usunięcie danych ("Prawo do bycia zapomnianym"): Jeśli dane nie są już niezbędne lub brak podstawy prawnej.

Cofnięcie zgody: W dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem).

Sprzeciw i ograniczenie: Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu w celach marketingowych lub opartych na naszym uzasadnionym interesie.

Skarga: Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO POLITYKI PRYWATNOŚCI SKLEPU FEVER-SHOP

LISTA NARZĘDZI REKLAMOWYCH I ANALITYCZNYCH WYKORZYSTUJĄCYCH PLIKI COOKIES

Poniżej znajduje się szczegółowy opis narzędzi zewnętrznych dostawców, z których korzystamy w celu ulepszania działania Sklepu oraz prowadzenia działań marketingowych.

COOKIES ANALITYCZNE

Nazwa narzędzia

Opis działania

Cel wykorzystania

Pliki cookies webwavcms.com

Dostawca oprogramowania (shoper.pl) zbiera zbiorcze dane o zachowaniu klientów (odwiedzone podstrony, czas wizyty, kliknięcia, konwersje).

Tworzenie raportów sprzedażowych, optymalizacja procesów sprzedaży oraz ulepszanie oferty Sklepu. Dane mają charakter zbiorczy i nie zawierają danych osobowych.

Więcej informacji: Pełną informację na ten temat znajdziesz w Polityce cookies dla osób odwiedzających sklepy webwavecms.com.

COOKIES REKLAMOWE

Nazwa narzędzia	Opis działania	Cel wykorzystania
-----------------	----------------	-------------------

Piksel konwersji Meta (Facebook i Instagram)	Narzędzie rejestruje wizytę na Stronie i przypisuje ją do profilu użytkownika w serwisach Meta (lub tworzy tzw. „Facebook ID”). Remarketing: Wyświetlanie reklam Sklepu osobom, które już go odwiedziły. Analiza skuteczności reklam (liczba wyświetleń i kliknięć) bez identyfikacji konkretnych osób.	
--	---	--

Twoje prawa

Jeśli posiadasz konto w serwisach Facebook lub Instagram, możesz sprawdzić szczegóły ochrony danych oraz zasady działania piksela pod poniższymi linkami:

[Polityka prywatności: Centrum prywatności Meta](#)

[Informacje o pikselu: Pomoc Facebook Business](#)